

KLAGOMÅLSPROTOKOLL

av handelsföretaget **Canna b2b**, s.r.o., med säte på Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tjeckien, ID-nummer: 02023024, momsnummer: CZ02023024, registrerat i handelsregistret vid stadsdomstolen i Prag under nr C 214621, telefonnummer: **+420 774 426 555**, e-post: **contact@canatura.com**, e-butik på: **www.canatura.com**.

Vänligen skicka varorna till följande adress: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tjeckien.**

(Fylls i av kunden)

Företag/namn och adress till köparen:

ID-NUMMER:

(och VAT-nummer)

Returadress för sändning av varor:

(Om det är samma som ovan, fyll inte i det!)

Kontaktperson:

Telefon/fax:

Mobil:

E-post:

Anmärkningar:

Returnerade varor:

Datum för inköp (fakturadatum):

Fakturanummer:

Detaljerad beskrivning av felet: *

Föreslagen metod för att lösa reklamationen:

*) Specificera felet så detaljerat som möjligt, när det uppstår, i vilken utrustning och under vilka omständigheter det uppstår vid användning. Detta kommer att göra hela processen mycket enklare och kortare.

1. När du utövar dina rättigheter enligt felansvaret måste du bifoga inköpsbeviset för varorna eller fakturan, om sådan finns, eller annan handling som styrker inköpet av varorna.
2. Köparen är skyldig att förpacka varan i lämpligt emballage så att den inte skadas eller förstörs.

Datum: _____ **Köparens underskrift:** _____

(Ifylls av säljaren)

Datum för mottagande av reklamation:

Reklamationen behandlas av:

Säljarens utlåtande:

Datum för: _____ **Säljarens underskrift:** _____