

# KLAGEPROTOKOL

af handelsselskabet Canna b2b, s.r.o., med hjemsted på Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tjekkiet, ID nr.: 02023024, moms nr.: CZ02023024, registreret i handelsregistret ved byretten i Prag under nr. C 214621, telefon nr.: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop på: **www.canatura.com**.

Send venligst varerne til følgende adresse: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tjekkiet.**

## (Udfyldes af kunden)

**Firma/ navn og adresse på køber:**

**ID:**

(og VAT-nummer)

**Returadresse for afsendelse af varer:**

(Hvis den er den samme som ovenfor, skal du ikke udfylde den!)

**Kontaktperson:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Bemærkninger:**

**Returnerede varer:**

**Dato for køb (fakturadato):**

**Fakturanummer:**

**Detaljeret beskrivelse af defekten: \***

**Foreslået metode til løsning af reklamationen:**

\*) Specificer defekten så detaljeret som muligt, hvornår den opstår, i hvilket udstyr og under hvilke omstændigheder den opstår under brug. Det vil gøre hele processen meget lettere og kortere.

1. Når du udøver dine rettigheder i henhold til mangelsansvaret, skal du vedlægge købsbeviset for varen eller en eventuel faktura eller et andet dokument, der beviser købet af varen.

2. Ved afsendelse af varerne er køber forpligtet til at pakke varerne i egnet emballage, så de ikke beskadiges eller ødelægges. Ved afsendelse af varerne er køber forpligtet til at pakke varerne i egnet emballage, så de ikke beskadiges eller ødelægges.

**Dato:** \_\_\_\_\_ **Købers underskrift:** \_\_\_\_\_

**(Udfyldes af sælger)**

**Dato for modtagelse af reklamation:**

**Reklamationen er behandlet af:**

**Sælgers erklæring:**

**Dato:** \_\_\_\_\_ **Sælgers underskrift:** \_\_\_\_\_