

ПРОТОКОЛ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

торгової компанії **Canna b2b, s.r.o.**, з місцезнаходженням за адресою: Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чеська Республіка, ідентифікаційний номер: 02023024, номер ПДВ: CZ02023024, зареєстрованої в Торговому реєстрі, що ведеться в Міському суді м. Прага під номером С 214621, номер телефону: **+420 774 426 555**, електронна пошта: **contact@canatura.com**, електронний магазин: **www.canatura.com**.

Будь ласка, надсилайте товари на наступну адресу: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чеська Республіка**.

(Заповнюється покупцем)

Компанія/назва та адреса покупця:

ID:

(та номер платника ПДВ)

Зворотна адреса для відправки товару:

(Якщо вона збігається з вищевказаною, не заповнюйте її!)

Контактна особа:

Телефон/факс:

Мобільний:

Електронна пошта:

Примітки:

Повернутий товар:

Дата покупки (Дата інвойсу):

Номер інвойсу:

Детальний опис дефекту:*

Пропонований спосіб вирішення скарги:

*) Вказуйте дефект якомога детальніше, коли він виник, в якому обладнанні та за яких обставин він виник під час використання. Це зробить весь процес набагато простішим і коротшим.

1. При реалізації своїх прав, пов'язаних з відповідальністю за дефекти, ви повинні додати доказ покупки товару або рахунок-фактуру, якщо такий є, або інший документ, що підтверджує покупку товару.
2. При відправці товару Покупець зобов'язаний упакувати товар у відповідну упаковку таким чином, щоб він не був пошкоджений або знищений.

Дата: _____ **Підпис Покупця:** _____

(Заповнюється продавцем)

Дата отримання reklamaції:

Претензію розглядає:

Заява продавця:

Дата: _____ **Підпис продавця:** _____