

# BÁO CÁO KHIẾU NẠI

của công ty thương mại Canna b2b, s.r.o., có trụ sở đăng ký tại Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Cộng hòa Séc, số ID: 02023024, số VAT: CZ02023024, đăng ký trong Sổ đăng ký thương mại lưu giữ tại Tòa án thành phố ở Praha theo số No .C 214621, số điện thoại: **+420 774 426 555**, email: **contact@canatura.com**, cửa hàng điện tử tại: **www.canatura.com**.

Vui lòng gửi hàng đến địa chỉ sau: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Cộng hòa Séc.**

**(Sẽ được hoàn thành bởi khách hàng)**

**Công ty/tên và địa chỉ của người mua:**

**Người liên hệ:**

**Điện thoại/Fax:**

**Điện thoại di động:**

**E-mail:**

**KHÔNG:**

**Bình luận:**

(và mã số thuế GTGT)

**Địa chỉ trả hàng để gửi hàng:**

(Nếu giống như trên thì đừng điền!)

**Hàng hóa được yêu cầu bồi thường:**

**Ngày mua hàng (Ngày xuất hóa đơn):**

**Số hóa đơn:**

**Mô tả chi tiết lỗi: \***

**Đề xuất phương pháp giải quyết khiếu nại:**

\*) Chỉ định lỗi càng chi tiết càng tốt, lỗi xảy ra khi nào, lỗi xảy ra ở thiết bị nào và trong hoàn cảnh nào trong quá trình sử dụng. Bằng cách này, bạn sẽ đơn giản hóa và rút ngắn đáng kể toàn bộ quá trình giải quyết.

1. Khi thực hiện quyền chịu trách nhiệm pháp lý về khuyết tật phải kèm theo giấy tờ chứng minh việc mua hàng hoặc hoá đơn nếu đã được lập hoặc chứng từ khác chứng minh việc mua hàng.
2. Khi gửi hàng, Bên mua có nghĩa vụ đóng gói hàng hóa trong bao bì phù hợp để không bị hư hỏng, tiêu hủy.

**Ngày:** \_\_\_\_\_ **Chữ ký của người mua:** \_\_\_\_\_

**(Do người bán hoàn thành)**

**Ngày nhận được khiếu nại:**

**Xử lý khiếu nại:**

**Tuyên bố của người bán:**

**Ngày:** \_\_\_\_\_ **Chữ ký của người bán:** \_\_\_\_\_