

SKUNDO PROTOKOLAS

prekybos įmonės **Canna b2b**, s.r.o., kurios buveinė yra adresu Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Čekijos Respublika, ID Nr. 02023024, PVM Nr. CZ02023024, įregistruota Prahos miesto teismo komerciniame registre, registro Nr. C 214621, tel. **+420 774 426 555**, el. paštas **contact@canatura.com**, el. parduotuvė **www.canatura.com**.

Prekes prašome siųsti šiuo adresu: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Čekijos Respublika**.

(Užpildo klientas)

Įmonė / pirkėjo pavadinimas ir adresas:

ID:

(ir PVM mokėtojo kodas)

Prekių siuntimo adresas:

(Jei jis toks pat kaip pirmiau nurodytas, jo nepildome!)

Kontaktinis asmuo:

Telefonas ir (arba) faksas:

Mobilusis telefonas:

El. paštas:

Pastabos:

Grąžinamos prekės:

Pirkimo data (sąskaitos faktūros data):

Sąskaitos faktūros numeris:

Išsamus defekto aprašymas: *

Siūlomas skundo sprendimo būdas:

*) Kuo išsamiau nurodykite defektą, kada jis atsiranda, kokioje įrangoje ir kokiomis aplinkybėmis jis atsiranda naudojimo metu. Tai gerokai palengvins ir sutrumpins visą procesą.

1. Naudodamiesi savo teisėmis pagal atsakomybę už defektus, turite pridėti prekių įsigijimo dokumentą arba sąskaitą faktūrą, jei tokia yra, ar kitą prekių įsigijimą patvirtinantį dokumentą.
2. Siųsdamas prekes, Pirkėjas privalo prekes supakuoti į tinkamą pakuotę, kad jos nebūtų sugadintos ar sunaikintos.

Data: _____ **Pirkėjo parašas:** _____

(Pildo pardavėjas)

Skundo gavimo data:

Skundą nagrinėja:

Pardavėjo pareiškimas:

Data: _____ **Pardavėjo parašas:** _____