

ЖАЛБЕНИ ПРОТОКОЛ

трговачког предузећа Цанна б2б, с.р.о., са седиштем у Жижкова 708, Прибрам ИИ, 261 01, Чешка Република, матични број: 02023024, ПДВ број: Ц302023024, уписан у Трговачки регистар који се води код Општинског суда у Прагу бр. Ц 214621, број телефона: **+420 774 426 555**, емаил: **contact@canatura.com**, е-продавница на: **www.canatura.com**.

Пошаљите робу на следећу адресу: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чешка Република.**

(Попуњава купац)

Фирма/назив и адреса купца :	Контакт особа :
ID:	Телефон/факс :
	Мобилни :
	Е-маил :
	Примедбе :

(и ПДВ број)

Повратна адреса за слање робе:

(Ако је исти као горе, немојте га попуњавати!)

Захтевана роба :

Датум куповине (Датум фактуре):

Број фактуре :

Детаљан опис квара: *

判決を下す冒頭の提案?

*) Наведите квар што је могуће детаљније, када се јавља, у којој опреми и под којим околностима се јавља током употребе. Ово ће учинити цео процес много лакшим и краћим .

1. Приликом остваривања права по основу одговорности за недостатке, морате приложити доказ о куповини робе или фактуру, ако постоји, или други документ који доказује куповину робе .
2. Приликом слања робе Купац је дужан да робу упакује у одговарајућу амбалажу како не би била оштећена или уништена .

Датум : _____ **Потпис Купца :** _____

(Попуњава Продавац)

Датум пријема жалбе :

Жалбом се бави :

Изјава продавца :

Датум : _____ **Потпис продавца :** _____