

KAEBUSTE ESITAMISE PROTOKOLL

kaubandusettevõtte **Canna b2b**, s.r.o., asukohaga Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tšehhi Vabariik, ID nr: 02023024, käibemaksukohustuslase nr: CZ02023024, registreeritud Praha linnakohtu äriregistris numbri C 214621 all, telefon: **+420 774 426 555**, e-post: **contact@canatura.com**, e-pood: **www.canatura.com**.

Kaup tuleb saata järgmisel aadressil: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tšehhi Vabariik**.

(Klient peab täitma)

Ostja ettevõtte/nimi ja aadress:	Kontaktisik:
ID:	Telefon/faks:
(ja VAT-number)	Mobiil:
Kauba saatmise tagastamisaadress:	E-post:
(Kui see on sama, mis eespool, ärge täitke seda!)	Märkused:

Tagastatud kaup:

Ostukuupäev (arve kuupäev):
Arve number:
Defekti üksikasjalik kirjeldus: *

Soovitav meetod kaebuse lahendamiseks:

*) Täpsustage defekt võimalikult üksikasjalikult, millal see esineb, millises seadmes ja millistel asjaoludel kasutamise ajal. See muudab kogu protsessi palju lihtsamaks ja lühemaks.

1. Kui kasutate oma õigusi puuduste eest vastutuse alusel, peate lisama kauba ostutõendi või arve (kui see on olemas) või muu dokumendi, mis tõendab kauba ostmist.
2. Kauba saatmisel on Ostja kohustatud kauba pakendama sobivasse pakendisse, et see ei saaks kahjustada ega hävida.

Kuupäev: _____ **Ostja allkiri:** _____

(Täidab müüja)

Kaebuse kättesaamise kuupäev:

Kaebust menetleb:

Müüja avaldus:

Kuupäev: _____ **Müüja allkiri:** _____