

ŞİKAYET PROTOKOLÜ

ticaret şirketinin Canna b2b, s.r.o., kayıtlı ofisi Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Çek Cumhuriyeti, Kimlik No: 02023024, KDV No: CZ02023024, Prag Belediye Mahkemesinde tutulan Ticaret Sicilinde C 214621 numarası ile kayıtlı, telefon No: **+420 774 426 555**, e-posta: **contact@canatura.com**, e-mağaza: **www.canatura.com**.

Lütfen ürünleri aşağıdaki adrese gönderin: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Çek Cumhuriyeti.**

(Müşteri tarafından doldurulacaktır)

Alıcının şirketi/adı ve adresi :

ID:

(ve KDV numarası)

Ürün gönderimi için iade adresi :

(Yukarıdaki ile aynıysa, doldurmayın!)

İletişim kurulacak kişi :

Telefon/faks :

Mobil :

E-posta :

Açıklamalar :

Talep edilen mallar :

Satın alma tarihi (Fatura tarihi):

Fatura numarası :

Kusurun ayrıntılı açıklaması : *

Şikayetin çözümü için önerilen yöntem ?

*) Kusuru mümkün olduğunca ayrıntılı olarak, ne zaman, hangi ekipmanda ve kullanım sırasında hangi koşullarda ortaya çıktığını belirtin. Bu, tüm süreci çok daha kolay ve kısa hale getirecektir .

1. Kusur sorumluluğu kapsamındaki haklarınızı kullanırken, malların satın alındığına dair belgeyi veya varsa faturayı veya malların satın alındığını kanıtlayan başka bir belgeyi eklemelisiniz.
2. Alıcı, malları gönderirken, malları hasar görmeyecek veya tahrip olmayacak şekilde uygun ambalajlarda paketlemekle yükümlüdür .

Tarih : _____ **Alıcının İmzası :** _____

(Satıcı tarafından doldurulacaktır)

Şikayetin alındığı tarih :

Şikayet aşağıdaki kişiler tarafından ele alınır :

Satıcının beyanı :

Tarih : _____ **Satıcının imzası :** _____