

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

obchodní společnosti **Canna b2b**, s.r.o. se sídlem Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Česká republika, IČ: 02023024, DIČ: CZ02023024, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 214621, tel. č.: +420 774 426 555, email: contact@canatura.com, e-shop na adrese: www.canatura.com.

Zboží zasílejte na následující adresu: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Česká republika.**

(Vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ:	Telefon/fax:
(a DIČ)	Mobil:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží:	E-mail:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu (Datum vystavení faktury) :

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

(Vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce:** _____