

# VALITUSPROTOKOLLA

Canna b2b, s.r.o. -nimisen kauppayhtiön, kotipaikka Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tšekki, Y-tunnus: 02023024, ALV-numero: CZ02023024, rekisteröity Prahan kunnanoikeuden kaupparekisteriin numerolla C 214621, puhelin: **+420 774 426 555**, sähköposti: **contact@canatura.com**, verkkokauppa osoitteessa: **www.canatura.com**.

Tavarat on lähetettävä seuraavaan osoitteeseen: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tšekki**.

## (Asiakkaan täytettävä)

**Yritys/ostajan nimi ja osoite:**

**ID:**

(ja alv-numero)

**Palautusosoite tavaroiden lähettämistä varten:**

(Jos se on sama kuin edellä, älä täytä sitä!)

**Yhteyshenkilö:**

**Puhelin/faksi:**

**Mobiili:**

**Sähköposti:**

**Huomautukset:**

**Palautetut tavarat:**

**Ostopäivä (laskun päivämäärä):**

**Laskun numero:**

**Yksityiskohtainen kuvaus viasta: \***

**Ehdotettu menetelmä valituksen ratkaisemiseksi:**

\*) Määrittele vika mahdollisimman yksityiskohtaisesti, milloin se ilmenee, missä laitteessa ja missä olosuhteissa se ilmenee käytön aikana. Tämä helpottaa ja lyhentää koko prosessia huomattavasti.

1. Kun käytät virhevastuuseen perustuvia oikeuksiasi, sinun on liitettävä mukaan todistus tavaran ostamisesta tai mahdollinen lasku tai muu asiakirja, joka todistaa tavaran ostamisen.
2. Tavaroita lähettäessään ostaja on velvollinen pakkaamaan tavarat sopivaan pakkaukseen niin, että ne eivät vahingoitu tai tuhoudu.

**Päiväys:** \_\_\_\_\_ **Ostajan allekirjoitus:** \_\_\_\_\_

**(Myyjän täytettävä)**

**Valituksen vastaanottopäivä:**

**Valitusta käsittelee:**

**Myyjän lausunto:**

**Päiväys:** \_\_\_\_\_ **Myyjän allekirjoitus:** \_\_\_\_\_