

KLAGEPROTOKOLL

av handelsselskapet **Canna b2b**, s.r.o., med hovedkontor på Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tsjekkia, ID-nummer: 02023024, MVA-nummer: CZ02023024, registrert i handelsregisteret ved byretten i Praha under nummer C 214621, telefonnummer: **+420 774 426 555**, e-post: **contact@canatura.com**, e-butikk på: **www.canatura.com**.

Vennligst send varene til følgende adresse: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tsjekkia**.

(Skal fylles ut av kunden)

Firma/ navn og adresse til kjøperen:

ID-NUMMER:

(og MVA-nummer)

Returadresse for sending av varer:

(Hvis den er den samme som ovenfor, trenger du ikke fylle den ut!)

Kontaktperson:

Telefon/faks:

Mobil:

E-post:

Merknader:

Returnerte varer:

Kjøpsdato (fakturadato):

Fakturanummer:

Detaljert beskrivelse av mangelen: *

Forslag til metode for å løse reklamasjonen:

*) Spesifiser feilen så detaljert som mulig, når den oppstår, i hvilket utstyr og under hvilke omstendigheter den oppstår under bruk. Dette vil gjøre hele prosessen mye enklere og kortere.

1. Når du utøver dine rettigheter i henhold til mangelsansvaret, må du legge ved kjøpsbeviset for varene eller en eventuell faktura eller annet dokument som beviser kjøpet av varene.
2. Ved forsendelse av varene er kjøperen forpliktet til å pakke varene i egnet emballasje slik at de ikke skades eller ødelegges.

Dato: _____ **Kjøpers underskrift:** _____

(Utfylles av selger)

Dato for mottak av reklamasjon:

Reklamasjonen behandles av:

Selgers erklæring:

Dato: _____ **Selgers underskrift:** _____