

# PROTOCOLE DE PLAINTE

de la société commerciale **Canna b2b**, s.r.o., dont le siège social est situé à Žižkova 708, Příbram II, 261 01, République tchèque, numéro d'identification : 02023024, numéro de TVA : CZ02023024, inscrite au registre du commerce tenu au tribunal municipal de Prague sous le numéro C 214621, numéro de téléphone : **+420 774 426 555**, adresse électronique : **contact@canatura.com**, boutique en ligne : **www.canatura.com**.

Les marchandises doivent toujours être envoyées à l'adresse suivante **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, République tchèque**.

**( À remplir par le client )**

<b>Société/nom et adresse de l'acheteur:</b>	<b>Personne de contact:</b>
	<b>Téléphone/fax:</b>
	<b>Mobile:</b>
	<b>Courriel:</b>
<b>NUMÉRO ID:</b>	<b>Remarques:</b>
( et numéro de TVA )	
<b>Adresse de retour pour l'envoi des marchandises:</b>	
( Si elle est identique à la précédente, ne la remplissez pas ! )	

**Marchandises réclamées:**

**Date d'achat (Date de la facture):**

**Numéro de la facture:**

**Description détaillée du défaut: \***

**Méthode proposée pour résoudre la réclamation?**

\*) Spécifiez le défaut avec le plus de détails possible, quand il se produit, dans quel équipement et dans quelles circonstances il se produit pendant l'utilisation. Cela facilitera et raccourcira considérablement la procédure.

1. Lorsque vous exercez vos droits en matière de responsabilité pour les défauts, vous devez joindre la preuve d'achat des marchandises ou la facture, le cas échéant, ou tout autre document prouvant l'achat des marchandises.
2. Lors de l'envoi des marchandises, l'acheteur est tenu d'emballer les marchandises dans un emballage approprié afin qu'elles ne soient pas endommagées ou détruites.

**Date:** \_\_\_\_\_ **Signature de l'acheteur:** \_\_\_\_\_

**( À compléter par le vendeur )**

**Date de réception de la réclamation:**

**La plainte est traitée par:**

**Déclaration du vendeur:**

**Date:** \_\_\_\_\_ **Signature du vendeur:** \_\_\_\_\_