

PANASZBEJELENTÉSI PROTOKOLL

a Canna b2b, s.r.o. kereskedelmi társaság, székhelye: Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Cseh Köztársaság, azonosítószám: 02023024, adószám: CZ02023024, a prágai városi bíróságon vezetett cégjegyzékben C 214621 számon szerepel, telefonszám: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, webáruház: **www.canatura.com**.

Az árut a következő címre kérjük küldeni: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Cseh Köztársaság.**

(Az ügyfél által kitöltendő)

A vevő cége/neve és címe:

ID:

(és HÉA-szám)

Az áru visszaküldésének címe:

(Ha ugyanaz, mint fent, ne töltsé ki!)

Kapcsolattartó személy:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Megjegyzések:

Visszaküldött áru:

A vásárlás dátuma (a számla dátuma):

Számla száma:

A hiba részletes leírása: *

A panasz megoldására javasolt módszer:

*) Adja meg a hibát a lehető legrészletesebben, mikor, milyen berendezésben és milyen körülmények között fordul elő a használat során. Ezáltal az egész folyamat sokkal könnyebbé és rövidebbé válik

1. A hibáért való felelősségből eredő jogainak gyakorlásakor csatolnia kell az áru vásárlását igazoló bizonylatot, illetve az áru vásárlását igazoló számlát, ha van ilyen, vagy egyéb dokumentumot.
2. Az áru elküldésekor a Vevő köteles az árut megfelelő csomagolásba csomagolni, hogy az ne sérüljön vagy semmisüljön meg.

Dátum: _____ **A vevő aláírása:** _____

(Az eladó által kitöltendő)

A panasz kézhezvételének dátuma:

A panaszt kezeli:

Az eladó nyilatkozata:

Dátum: _____ **Az eladó aláírása:** _____