

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

obchodnej spoločnosti **Canna b2b**, s.r.o., so sídlom Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Česká republika, IČO: 02023024, DIČ: CZ02023024, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe pod č. C 214621, tel.: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop: **www.canatura.com**.

Tovar zasielajte na nasledovnú adresu: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Česká republika**.

(Vyplní zákazník)

Firma/názov a adresa kupujúceho:

IČO:

(a DIČ)

Spiatočná adresa na zaslanie tovaru:

(Ak je rovnaká ako vyššie uvedená, nevyplňajte ju!)

Kontaktná osoba:

Telefón/fax:

Mobilný telefón:

E-mail:

Poznámky:

Vrátený tovar:

Dátum nákupu (dátum faktúry):

Číslo faktúry:

Podrobný opis závady: *

Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie:

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytla, v akom zariadení a za akých okolností sa vyskytla počas používania. Tým sa celý proces výrazne zjednoduší a skráti.

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o kúpe tovaru, prípadne faktúru alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyhlásenie predávajúceho:

Dátum: _____ **Podpis predávajúceho:** _____