

# REKLAMACIJSKI IZVJEŠTAJ

trgovačkog društva Canna b2b, s.r.o., sa sjedištem na adresi Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republika Češka, matični broj: 02023024, PDV broj: CZ02023024, upisano u trgovački registar koji se vodi kod Općinskog suda u Pragu pod br. C 214621, broj telefona: +420 774 426 555, e-mail: [contact@canatura.com](mailto:contact@canatura.com), e-trgovina na: [www.canatura.com](http://www.canatura.com).

Robu šaljite na sljedeću adresu: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republika Češka.**

## (Ispunjava kupac)

**Tvrтка/naziv i adresa kupca:**

**ID:**

(i PDV broj)

**Povratna adresa za slanje robe:**

(Ako je isto kao gore, nemojte popunjavati!)

**Osoba za kontakt:**

**Telefon/faks:**

**Mobitel:**

**E-mail:**

**Komentar:**

**Reklamirana roba:**

**Datum kupnje (datum fakture):**

**Broj fakture:**

**Detaljan opis kvara:\***

**Prijedlog načina rješavanja reklamacije:**

\*) Navedite kvar što je moguće detaljnije, kada se javlja, u kojem uređaju i pod kojim okolnostima se javlja tijekom korištenja. Na taj način ćete znatno pojednostaviti i skratiti cijeli proces obračuna.

1. Prilikom ostvarivanja prava iz odgovornosti za nedostatke robe potrebno je priložiti dokaz o kupnji robe ili račun, ako je izdan, ili drugi dokument kojim se dokazuje kupnja robe.
2. Prilikom slanja robe Kupac je dužan robu zapakirati u odgovarajuću ambalažu kako se ista ne bi oštetila ili uništila.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Potpis kupca:** \_\_\_\_\_

**(Ispunjava prodavatelj)**

**Datum zaprimanja reklamacije:**

**Obrađuje prigovor:**

**Izjava prodavatelja:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Potpis prodavatelja:** \_\_\_\_\_