

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

spółki handlowej **Canna b2b**, s.r.o., z siedzibą pod adresem Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republika Czeska, numer identyfikacyjny: 02023024, numer VAT: CZ02023024, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem C 214621, numer telefonu: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, sklep internetowy pod adresem: **www.canatura.com**.

Towar należy przesać na następujący adres: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republika Czeska**.

## (Wypełnia klient)

**Firma/nazwa i adres kupującego:**

**ID:**

(i numer VAT)

**Adres zwrotny do wysyłki towarów:**

(Jeśli jest taki sam jak powyżej, nie wypełniaj go!)

**Osoba kontaktowa:**

**Telefon/fax:**

**Telefon komórkowy:**

**E-mail:**

**Uwagi:**

**Reklamowane towary:**

**Data zakupu (data faktury):**

**Numer faktury:**

**Szczegółowy opis wady: \***

**Sugerowany sposób rozwiązania reklamacji?**

\*) Określ wadę tak szczegółowo, jak to możliwe, kiedy występuje, w jakim sprzęcie i w jakich okolicznościach występuje podczas użytkowania. Dzięki temu cały proces będzie znacznie łatwiejszy i krótszy.

1. Wykonując uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady należy załączyć dowód zakupu towaru lub fakturę, o ile została wystawiona, lub inny dokument potwierdzający zakup towaru.

2. Wysyłając towar Kupujący zobowiązany jest zapakować towar w odpowiednie opakowanie, tak aby nie uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Podpis Kupującego:** \_\_\_\_\_

**(Wypełnia Sprzedający)**

**Data przyjęcia reklamacji:**

**Reklamacja jest rozpatrywana przez:**

**Oświadczenie Sprzedającego:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Podpis sprzedawcy:** \_\_\_\_\_