

# PROTOKOL ZA PRITOŽBE

trgovske družbe **Canna b2b**, s.r.o., s sedežem Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Češka republika, matična številka: 02023024, številka DDV: CZ02023024, vpisana v poslovni register pri Mestnem sodišču v Pragi pod številko C 214621, telefonska številka: **+420 774 426 555**, e-pošta: **contact@canatura.com**, e-trgovina: **www.canatura.com**.

Blago pošljite na naslednji naslov: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Češka republika**.

## (Izpolni kupec)

|                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| <b>Podjetje/ime in naslov kupca:</b> | <b>Kontaktna oseba:</b> |
| <b>ID:</b>                           | <b>Telefon/fax:</b>     |
|                                      | <b>Mobilni telefon:</b> |
|                                      | <b>E-naslov:</b>        |
|                                      | <b>Opombe:</b>          |

(in številka DDV)

### **Povratni naslov za pošiljanje blaga:**

(Če je enak zgornjemu, ga ne izpolnite!)

## **Vrnjeno blago:**

**Datum nakupa (datum računa):**

**Številka računa:**

**Podroben opis napake: \***

**Predlagani način reševanja pritožbe:**

\*) Čim bolj podrobno navedite napako, kdaj se pojavi, v kateri opremi in v kakšnih okoliščinah se pojavi med uporabo. Tako bo celoten postopek veliko lažji in krajši.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake morate priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če obstaja, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.
2. Kupec je dolžan pri pošiljanju blaga blago zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupca:** \_\_\_\_\_

**(Izpolni prodajalec)**

**Datum prejema pritožbe:**

**Pritožbo obravnava:**

**Izjava prodajalca:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodajalca:** \_\_\_\_\_