

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

obchodní společnosti Canna b2b, s.r.o., IČ: 02023024, se sídlem Jungmannova 362, Příbram III, 261 01 Příbram, registrované pod sp. zn. C 214621 u Městského soudu v Praze, tel. č.: +420 774 426 555, email: office@canatura.com, e-shop na adrese <https://www.canatura.com/>

(vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**
(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)**Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****Reklamované zboží:****Datum nákupu:**
(Datum vystavení faktury)**Číslo faktury:****Podrobný popis závady: *****Návrh způsobu řešení reklamace:**

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____