

PROTOCOL DE RECLAMAȚIE

a societății comerciale **Canna b2b**, s.r.o., cu sediul social în Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Republica Cehă, nr. de identificare: 02023024, nr. de TVA: CZ02023024, înregistrată în Registrul Comerțului ținut la Tribunalul Municipal din Praga sub nr. C 214621, nr. de telefon: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop la: **www.canatura.com**.

Vă rugăm să trimiteți bunurile la următoarea adresă: Str: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Republica Cehă.**

(A se completa de către client)

Societatea/numele și adresa cumpărătorului:	Persoana de contact:
ID:	Telefon/fax:
(și numărul de TVA)	Telefon mobil:
Adresa de retur pentru expedierea mărfurilor:	E-mail:
(Dacă este aceeași cu cea de mai sus, nu o completați!)	Observații:

Bunuri returnate:

Data achiziției (data facturii):

Numărul facturii:

Descrierea detaliată a defectului: *

Metoda sugerată pentru rezolvarea reclamației:

*) Precizați defectul cât mai detaliat posibil, când apare, la ce echipament și în ce circumstanțe apare în timpul utilizării. Acest lucru va face ca întregul proces să fie mult mai ușor și mai scurt.

1. Atunci când vă exercitați drepturile în temeiul răspunderii pentru defecte, trebuie să atașați dovada de achiziție a bunurilor sau factura, dacă există, sau alt document care dovedește achiziționarea bunurilor.
2. Atunci când trimite bunurile, cumpărătorul este obligat să împacheteze bunurile într-un ambalaj adecvat, astfel încât acestea să nu fie deteriorate sau diskuse.

Data: _____ **Semnătura cumpărătorului:** _____

(A se completa de către vânzător)

Data primirii reclamației:

Reclamația este gestionată de:

Declarația vânzătorului:

Data: _____ **Semnătura vânzătorului:** _____