

PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO

da sociedade comercial Canna b2b, s.r.o., com sede social em Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, N.º de identificação: 02023024, N.º de IVA: CZ02023024, inscrita no Registo Comercial mantido no Tribunal Municipal de Praga sob o n.º C 214621, n.º de telefone: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop em: **www.canatura.com**.

Por favor, envie as mercadorias para o seguinte endereço: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa**.

(A ser preenchido pelo cliente)

Empresa/nome e endereço do comprador:

NÚMERO ID:

(e número de IVA)

Endereço de retorno para envio de mercadorias:

(Se for o mesmo que o anterior, não o preencha!)

Pessoa de contacto:

Telefone/fax:

Telemóvel:

Correio eletrónico:

Observações:

Mercadoria devolvida:

Data de compra (data da fatura):

Número da fatura:

Descrição pormenorizada do defeito: *

Método sugerido para a resolução da reclamação:

*) Especificar o defeito com o máximo de pormenor possível, quando ocorre, em que equipamento e em que circunstâncias ocorre durante a utilização. Isto tornará todo o processo muito mais fácil e mais curto.

1. Ao exercer os seus direitos em matéria de responsabilidade por defeitos, deve juntar a prova de compra do bem ou a fatura, se for caso disso, ou outro documento que comprove a compra do bem.

2. Aquando do envio da mercadoria, o comprador é obrigado a acondicionar a mercadoria em embalagens adequadas para que esta não seja danificada ou destruída.

Data de envio: _____ **Assinatura do comprador:** _____

(A preencher pelo vendedor)

Data de receção da reclamação:

A reclamação é tratada por:

Declaração do vendedor:

Data de receção: _____ **Assinatura do vendedor:** _____