

苦情処理手順

商社のCanna b2b, s.r.o.、登録事務所：Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Czech Republic、ID番号：02023024、VAT番号：CZ02023024、プラハの市裁判所に保管されている商業登記番号：C 214621、電話番号：+420 774 426 555、Eメール：contact@canatura.com、Eショップ：www.canatura.com。

商品を以下の住所までお送りください：Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Czech Republic.

(お客様が記入)

担当者:

バイヤーの会社名/氏名/住所:

電話/ファックス:

モバイル:

電子メール:

ID:

備考:

(およびVAT番号)

商品送付先住所:

(上記と同じ場合は記入しないでください!)

請求商品:

購入日 (請求書の日付):

インボイス番号:

欠陥の詳細: *

苦情解決方法の提案?

*) 欠陥がいつ、どのような装置で、どのような状況下で使用中に発生したかを、できるだけ詳細に明記すること。

そうすることで、プロセス全体がより簡単で短時間になる。

1. 瑕疵担保責任に基づく権利を行使する場合、商品の購入証明書または請求書を添付する必要があります、もしあれば、商品の購入を証明するその他の書類。

2. 商品を送付する際、注文者は、商品が損傷または破壊されないよう、適切な梱包を行う義務があります。

日付: _____ 購入者の署名: _____

(売主が記入)

苦情受付日:

苦情を処理するのは:

売主の声明:

日付: _____ 販売者の署名: _____