

# KLACHTENPROTOCOL

van handelsonderneming **Canna b2b**, s.r.o., met maatschappelijke zetel te Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tsjechië, ID nr.: 02023024, BTW nr.: CZ02023024, ingeschreven in het handelsregister bij de gemeentelijke rechtbank in Praag onder nr. C 214621, telefoon nr.: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop op: **www.canatura.com**.

Stuur de goederen naar het volgende adres: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tsjechië.**

**(In te vullen door de klant)**

<b>Bedrijf/naam en adres van de koper:</b>	<b>Contactpersoon:</b>
<b>ID:</b>	<b>Telefoon/fax:</b>
(en BTW-nummer)	<b>Mobiel:</b>
<b>Retouradres voor het verzenden van goederen:</b>	<b>E-mail:</b>
(Als het hetzelfde is als hierboven, niet invullen!)	<b>Opmerkingen:</b>

**Teruggestuurde goederen:**

**Datum van aankoop (factuurdatum):**

**Factuurnummer:**

**Gedetailleerde beschrijving van het defect: \***

**Voorgestelde methode om de klacht op te lossen:**

\*) Specificeer het defect zo gedetailleerd mogelijk, wanneer het zich voordoet, in welke apparatuur en onder welke omstandigheden het zich voordoet tijdens het gebruik. Dit maakt het hele proces veel eenvoudiger en korter.

1. Bij het uitoefenen van uw rechten op grond van aansprakelijkheid voor gebreken moet u het aankoopbewijs van de goederen of de eventuele factuur of een ander document dat de aankoop van de goederen bewijst, bijvoegen.
2. Bij het verzenden van de goederen is de Koper verplicht de goederen in een geschikte verpakking te verpakken, zodat ze niet beschadigd of vernietigd worden.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Handtekening van de Koper:** \_\_\_\_\_

**(In te vullen door de Verkoper)**

**Datum ontvangst klacht:**

**De klacht wordt behandeld door:**

**Verklaring van de verkoper:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Handtekening van de verkoper:** \_\_\_\_\_