

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

της εμπορικής εταιρείας **Canna b2b**, s.r.o., με έδρα στη Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Δημοκρατία της Τσεχίας, ΑΔΑ: 02023024, ΑΦΜ: CZ02023024, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο που τηρείται στο Δημοτικό Δικαστήριο της Πράγας με αριθμό C 214621, τηλέφωνο: **+420 774 426 555**, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: **contact@canatura.com**, ηλεκτρονικό κατάστημα στη διεύθυνση: **www.canatura.com**.

Παρακαλούμε να αποστείλετε τα εμπορεύματα στην ακόλουθη διεύθυνση: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Τσεχική Δημοκρατία.**

(Συμπληρώνεται από τον πελάτη)

Πρόσωπο επικοινωνίας:

Εταιρεία/επωνυμία και διεύθυνση του αγοραστή:

Τηλέφωνο/φαξ:

Κινητό:

E-mail:

ID:

Παρατηρήσεις:

(και αριθμός ΦΠΑ)

Διεύθυνση επιστροφής για την αποστολή εμπορευμάτων:

(Εάν είναι η ίδια με την παραπάνω, μην τη συμπληρώσετε!)

Επιστρεφόμενα αγαθά:

Ημερομηνία αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου):

Αριθμός τιμολογίου:

Αναλυτική περιγραφή του ελαττώματος: *

Προτεινόμενη μέθοδος επίλυσης της καταγγελίας:

*) Προσδιορίστε το ελάττωμα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, τότε εμφανίζεται, σε ποιον εξοπλισμό και υπό ποιες συνθήκες εμφανίζεται κατά τη χρήση. Αυτό θα κάνει την όλη διαδικασία πολύ πιο εύκολη και σύντομη.

1. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της ευθύνης για ελαττώματα, πρέπει να επισυνάψετε την απόδειξη αγοράς των αγαθών ή το τιμολόγιο, εάν υπάρχει, ή άλλο έγγραφο που αποδεικνύει την αγορά των αγαθών.
2. Κατά την αποστολή των αγαθών, ο αγοραστής υποχρεούται να συσκευάσει τα αγαθά σε κατάλληλη συσκευασία, ώστε να μην καταστραφούν ή καταστραφούν.

Ημερομηνία: _____ **Υπογραφή του αγοραστή:** _____

(Συμπληρώνεται από τον πωλητή)

Ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας:

Η καταγγελία διεκπεριώνεται από:

Δήλωση του πωλητή:

Ημερομηνία: _____ **Υπογραφή του πωλητή:** _____