

ПРОТОКОЛ ЗА ЖАЛБИ

на търговско дружество Canna b2b, s.r.o., със седалище Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Чешка република, идентификационен номер: 02023024, ДДС номер: CZ02023024, регистрирано в търговския регистър, воден в Градския съд в Прага, под номер С 214621, телефон: **+420 774 426 555**, електронна поща: **contact@canatura.com**, електронен магазин на адрес: **www.canatura.com**.

Моля, изпратете стоките на следния адрес: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Чешка република.**

(Да се попълни от клиента)

Лице за контакт:	
Фирма/име и адрес на купувача:	
Телефон/факс:	
Мобилен телефон:	
Електронна поща:	
ID:	
(и ДДС номер)	
Забележки:	

Адрес за връщане за изпращане на стоки:

(Ако той е същият като горния, не го попълвайте!)

Върнати стоки:

Дата на покупка (дата на фактурата):

Номер на фактурата:

Подробно описание на дефекта: *

Предложен метод за разрешаване на жалбата:

*) Посочете възможно най-подробно дефекта, кога се появява, в какво оборудване и при какви обстоятелства се появява по време на употреба. Това ще направи целия процес много по-лесен и по-кратък.

1. Когато упражнявате правата си по силата на отговорността за дефекти, трябва да приложите доказателството за закупуване на стоката или фактурата, ако има такава, или друг документ, доказващ закупуването на стоката.
2. При изпращане на стоките Купувачът е длъжен да опакова стоките в подходяща опаковка, така че да не бъдат повредени или унищожени.

Дата: _____ **Подпис на купувача:** _____

(Попълва се от продавача)

Дата на получаване на жалбата:

Жалбата се обработва от:

Декларация на продавача:

Дата: _____ **Подпис на продавача:** _____